

Términos y Condiciones Generales de Way Colombian Tours

1. Reserva y confirmación

La reserva se considerará confirmada una vez que se haya recibido el pago completo o el depósito requerido. Se recomienda realizar la reserva con la mayor antelación posible para garantizar la disponibilidad del tour.

2. Pago

El pago total del tour debe realizarse antes de la fecha de inicio del tour. Aceptamos pagos mediante:

Efectivo:

- COP.
- USD.

Tarjeta de crédito:

- VISA.
- MÁSTER CARD.
- American Express.
- Y demás tarjetas de crédito.

3. Cancelaciones y reembolsos

- Las cancelaciones realizadas hasta 24 horas de antelación a la fecha de inicio del tour recibirán un reembolso completo del 100 % del valor cancelado.
- Las cancelaciones realizadas hasta 12 horas a la fecha de inicio del tour recibirán un reembolso del 50 % del valor cancelado.
- Las cancelaciones realizadas con menos de 12 horas a la fecha de inicio del tour no serán reembolsables.
- Way Colombian Tours se reserva el derecho de cancelar el tour en caso de situaciones imprevistas o de fuerza mayor. En caso de cancelación por nuestra parte, se ofrecerá un reembolso completo o la reprogramación del tour.

4. Modificaciones

Los cambios en la fecha del tour o en los detalles de la reserva pueden estar sujetos a disponibilidad y a cargos adicionales. Las solicitudes de modificación deben realizarse con al menos un día de antelación.

5. Itinerario

El itinerario del tour es proporcionado a título indicativo y puede estar sujeto a cambios debido a condiciones climáticas, problemas logísticos u otros factores

imprevistos. Nos reservamos el derecho de modificar el itinerario para asegurar la calidad y seguridad del tour.

6. Puntualidad

Los participantes deben llegar al punto de encuentro a tiempo. No se reembolsará el importe del tour en caso de que el participante llegue tarde o no se presente.

7. Responsabilidad

Way Colombian Tours no se hace responsable por pérdida o daño de pertenencias personales, lesiones o accidentes que puedan ocurrir fuera del recorrido establecido. Los participantes son responsables de su propio bienestar y seguridad.

8. Seguro de viaje

Way Colombian Tours proporciona un seguro que cubrirá cualquier tipo de accidente ocurrido durante el desarrollo del tour.

Nota: La empresa no se hace responsable de lo que pueda ocurrir si, por cualquier motivo o circunstancia, el turista decide desviarse de la ruta establecida por el guía.

9. Conducta

Se espera que todos los participantes mantengan una conducta respetuosa y sigan las instrucciones del guía durante el tour. El incumplimiento de las normas puede resultar en la exclusión del tour sin derecho a reembolso.

10. Responsabilidad del participante

Los participantes deben informar a **Way Colombian Tours** sobre cualquier condición médica relevante antes del inicio del tour. Es responsabilidad del participante asegurarse de que está en condiciones físicas óptimas para participar en el tour.

Para los participantes provenientes del extranjero, es obligatorio contar con un seguro de viaje que cubra toda la duración de su estancia.

Si el participante no envía la información requerida por la empresa antes del desarrollo de la actividad, **Way Colombian Tours** asumirá que el viajero cuenta con una póliza de seguro y se responsabiliza por ella durante el desarrollo de la actividad.

11. Protección de Datos

Los datos personales proporcionados durante el proceso de reserva serán utilizados exclusivamente para fines relacionados con el tour y se mantendrán confidenciales de acuerdo con nuestra política de privacidad.

12. Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de Colombia en especial la **Ley 300 de 1996** y sus modificaciones y cualquier disputa relacionada con el tour será resuelta en los tribunales de Medellín.

13. Aceptación de Términos

Al realizar una reserva, el participante acepta todos los términos y condiciones establecidos en este documento.